**ПОДПРОГРАММА «Я- медиатор!»**

**Автор: Глебова Лина Николаевна,**

 **социальный педагог**

**МАОУ «Гимназия№6» г. Перми**

**Психологическое консультирование:**

**Баландина Е.А. , педагог-психолог**

 **МАОУ «Гимназия №6» г. Перми**

Пояснительная записка.

 Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и

конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования. Конфликты неизбежны в нашей жизни, в том числе и в школьной среде. Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков. Иметь свой круг общения и быть частью группы, объединенной общностью интересов, - естественное желание

человека. В школьном возрасте это является насущной потребностью, и ребенок настойчиво ищет группу сверстников, с которой бы его что-то связывало. Эта потребность настолько высока, что зачастую дети оказываются в компаниях, исповедующих асоциальные идеалы лишь потому, что у них не остается выбора. Медиация является механизмом мягкого и грамотного разрешения школьных конфликтов. Кроме того, внедрение школьной медиации приводит к общему улучшению обстановки в коллективе. Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся в дальнейшей жизни. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к возможности выйти на уровень понимания своего оппонента, то такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет для такого человека барьером, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

**Практическая направленность программы**

Создание команды ШСП на базе школ, идеи школьной медиации - прекрасная возможность для молодого поколения сделать правильный выбор. Подобные объединения позволят «занять» подростков делом, обучить их полезным навыкам взаимодействия с агрессивной психологической средой. Безопасность и комфорт - основные условия, которые позволяют рассчитывать на то, что подобные группы будут обладать и большими коррекционными возможностями. Эта работа происходит вне школьных уроков, то есть ребенок получает возможность заниматься интересной для себя деятельностью, не связанной с учебой. Мотивация к подобным занятиям очень высока, так как она связана с признанием школьника человеком, который наделяется ответственностью, чтобы помогать другим в разрешении спора. Это настоящая «взрослая» деятельность, в результате которой ребенок получает возможность осмысленно воспринимать окружающий мир и свое место

в нем. Не только обучение, но и дальнейшая «профессиональная» деятельность в роли школьного медиатора осуществляется в тесном контакте с взрослыми, и в ее основе лежит общность интересов взрослого и ребенка. Особенно важную роль в контакте между взрослыми и детьми играет в подростковый период. Именно в эти годы ребенку необходимо научиться осознавать себя как самоценную и развивающуюся личность, которая на основании своих внутренних

критериев, способна совершать свободный и ответственный выбор. И этот выбор касается

не только собственного времяпрепровождения, интересов и пристрастий. Подросток

самостоятельно определяет свое место в жизни, определяет круг своих идеалов. Возглавляемые взрослыми, обученными методу школьной медиации, школьные службы примирения способны курировать подростка, внимательно отслеживать его потребности, одновременно обучая его медиативным навыкам общения и способам их применения на практике.

**Цель:** формирование социально – психологической компетенции учащихся через деятельность Школьной Службы примирения (ШСП).

**Задачи программы:**

***Обучающие***

* ознакомить учащихся с понятием «конфликт» и особенностями восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций;
* обучить учащихся основам проведения программы примирения с использованием восстановительных технологий;

***Развивающие***

* развить коммуникативные навыки учащихся;
* способствовать процессу самопознания и самореализации учащихся;

***Воспитательные***

* сформировать команду учащихся активистов для работы в службе примирения;
* формировать толерантное отношение друг к другу, доброжелательность, заботу.

**Развитие коммуникативных УУД**

-развивается способность учащихся осуществлять коммуникативную деятельность, происходит сплочение коллектива, они учатся преодолевать свои речевые барьеры.

**Развитие регулятивных УУД**

-учащиеся развивают способность выстраивать взаимоотношения, учитывая компоненты (цель, мотив, прогноз, средства, контроль, оценка). Развитие саморегуляции, таких навыков как удержание цели деятельности до получения результата, отработка алгоритма деятельности ведущего восстановительных программ, корректировка своего поведения, анализ эмоционального состояния по поводу успешности (не успешности) деятельности.

**Развитие познавательных УУД**

-расширить сферу познания взаимоотношений между людьми, выстраивать самостоятельный процесс поиска и исследования, формировать совокупность операций по обработке, систематизации, обобщению и использованию полученной информации.

**Модель активиста ШСП**

Учащийся, прошёдший данный курс, должен:

* иметь азы разрешения конфликтных ситуаций,
* владеть технологией проведения восстановительных программ, умениями и навыками конструктивного общения с людьми,
* проявлять интерес и потребность к развитию восстановительных технологий, к доброжелательному отношению с окружающими его людьми (в том числе и с близкими);
* самостоятельно использовать и пропагандировать конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, уметь работать в социуме;
* уметь вести исследовательскую, практическую работу.

 **Используемые методы:**

Проведение клубных встреч предполагает использование разнообразных методов и форм работы, а именно:

        Информационно-практические: беседы, дискуссии, семинары-практикумы;

        Интерактивные: практические и тренинговые занятия, ролевые игры;

        Обучение через опыт и сотрудничество;

        Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;

        Ведение предметной тетради, личного дневника, словаря терминов;

        Анализ и самоанализ полученных данных

**Структура программы клубных встреч.**

Программа клубных встреч медиаторов - ровесников рассчитана на *32 академических часа,* занятия проводятся 1 раз в неделю в течении учебного года.

Программа клубных встреч представляет собой комплекс занятий, состоящий из трех основных тематических блоков:

Блок 1. «Я и другие» Представляет собой серию информационных и практических занятий, игр и упражнений, направленных на формирование и развитие коммуникативной компетентности.

Блок 2. «Я-медиатор!». Представляет собой серию информационных и практических занятий, игр и упражнений, направленных на формирование навыков ведения переговоров, навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях.

Блок 3. « Мы – команда!». Представляет собой серию информационных и практических занятий, игр и упражнений, направленных на формирование сплоченности, чувства групповой принадлежности, сотрудничества, выработка правил и традиций клуба.

В процессе подготовки и сопровождения медиаторов данные тематические блоки будут чередоваться и дополнять друг друга.

**Тематическое планирование**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | *Блок.**Тема* | Цель, содержание деятельности |  Кол-во часов |
| 1 полугодие |
| 1 | Установочное занятие |  Планирование работы ШСП новый учебный год.  | 1 |
| 2 | «Я-медиатор!».  | Информационное сообщение по теме: «Знакомство с основными принципами восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации в среде несовершеннолетних*»*  | 1 |
| 3 | «Я и другие»  | Развитие навыков коммуникативной компетентности учащихся:- умение вступать и поддерживать контакт;- умение понимать чувства собеседника | 4 |
| 4 | «Я и другие»  | Развитие навыков коммуникативной компетентности:- умение слушать собеседника (навыки активного слушания)- умение задавать вопросы и помогать договариваться- ролевое проигрывание | 4 |
| 5 | «Я и другие»  | Сплочение членов группы, Выбор названия и эмблемы клуба, принятие  | 1 |
| 6 | «Я-медиатор!». | Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации:- понимание особенностей поведения в конфликтной ситуации- анализ случаев связанных с конфликтом,- этапы ведения переговоров в программе примирения,-ролевое проигрывание- Мониторинговое исследование «Поведение подростков в критической ситуации» (для 4-5 классов) | 4 |
|  | « Мы –команда!».  | Подготовка и проведение акции | 3 |
| **2 полугодие**  |
| 7 | « Мы –команда!».  | Начало нового сезона работы клуба юных медиаторов:- обсуждение и принятие плана работы на полугодие- сплочение группы | 3 |
|  | « Мы –команда!».  | Подготовка и проведение акции |  |
| 8 | «Я-медиатор!».  | Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации:- понимание особенностей поведения в конфликтной ситуации- анализ случаев связанных с конфликтом,- актуализация и отработка полученных навыков ведения медиации (ролевое проигрывание) | 4 |
| 9 | «Я-медиатор!».  | Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации:- понимание особенностей поведения в конфликтной ситуации- анализ случаев связанных с конфликтом,- актуализация и отработка полученных навыков ведения медиации (ролевое проигрывание) | 2 |
| 10 | «Я и другие»  | Стратегия и тактика поведения в конфликтных ситуациях:-осознание собственного поля восприятия конфликта-анализ собственных эмоций и чувств в ситуации конфликта- анализ различных возможностей разрешения одной и той же конфликтной ситуации | 2 |
| 11 | « Мы –команда!».  | Сотрудничество со сверстниками;Оценка совместной деятельности и межличностного общения внутри клуба | 2 |
| 23 | « Мы –команда!».  | Подведение итогов работы за год «За круглым столом». Обсуждение плана дальнейшего сотрудничества, обмен мнениями.  | 1 |

**Календарно-тематическое планирование на 1 полугодие.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Цели** |  **Формы**  | **Сроки** |
| **Практическое** | **Диагностика** | **Самостоятельная****работа** |
| Установочное занятие |  Планирование работы ШСП новый учебный год.   |  |  | **1** | сентябрь |
| «Медиатор это…»(Кинолекторий) | Информационное сообщение по теме: «Знакомство с основными принципами восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации в среде несовершеннолетних*»* | **1** |  |  | сентябрь |
|  Я и другие | Формировать чувство уверенности в себе;Развитие навыков взаимодействия в группе | **1** | **1** |  | сентябрь |
|  Я и другие | Формировать чувство уверенности в себе;Развитие навыков взаимодействия в группе | **1** |  |  | октябрь |
|  Способы активного слушания | Развитие навыков коммуникативной компетентности:- умение слушать собеседника (навыки активного слушания)- умение задавать вопросы и помогать договариваться- ролевое проигрывание | **2** |  |  | октябрь |
|  Проектная деятельность | Подготовка и проведениеАкции «Стоп, хандра» | **1** |  | **2** | ноябрь |
| Этапы работы медиатора |  | **4** |  |  | Ноябрь-декабрь |
| Проектная деятельность | Подготовка и проведение «Недели дружба» | **1** |  | **3** | Декабрь  |

 **Предполагаемые результаты деятельности ШСП:**

* воспитание установок толерантного сознания;
* снижение конфликтогенности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения;
* формирование и налаживание работы команды ученического самоуправления из числа учащихся 8 – 10 классов, работающих в направлении развития культуры мирного разрешения конфликтов в образовательной среде;
* утверждение новой практики разрешения конфликтов в школьной среде;
* обучение подростков основным навыкам работы с конфликтными ситуациями;
* трансляция опыта через проведение акций, выпуск рекламных роликов, стенгазет, буклетов,

Для анализа эффективности проведения обучающей программы « Я-медиатор» планируется провести диагностику в начале программы и в конце:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Методика | Цель |
| 1. |  «Методика изучения самооценки» Дембо-Рубинштейн.  | Исследование самооценки субъекта. |
| 2 | Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири | Исследование представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах, выявление преобладающего типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке.  |
| 3 |  Методика «Определение способов урегулирования конфликтов»  К. Томаса |  Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению. |

**Формы предоставления результатов:**

1.Результаты диагностик.

2. Презентации мероприятий:

3.Аналитическая справка о проведении программ примирения

**Литература**

1. Бродкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1984. – 139 с.
2. Пахомова Г.А. Психология самоуправления школьников. Дипл. работа. Научн. руков. В.В. Шабалина. Санкт-Петербург, УПМ, каф. психологии, 1997.
3. Практикум по социально-психологическому тренингу. 2-е изд., испр. и доп. / Под ред. Б.Д. Барыгина. СПб.: СПГУПМ, 1997. – 308 с.
4. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. Пер. с англ. / Общ. ред. и вступ. ст. Л.П. Петровской. 2-е изд. М.: Прогресс, 1993. – 368 с.
5. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Пер. с англ. А.Гореловой. М.: Наука, 1990. – 158 с.

6.Харри Хирвихухта, Тапани Ахола Бен Фурман. Степень ответственности. Кандалакша- 2004 г.

7. Яровкина Ю. В., педагог-психолог ЦППМСП Индустриального района г.Перми. Программа «Воздушный змей»

8. Павлова. М.А ,Психогимнастические упражнения для школьников. Волгоград:Учитель.,2013

9.Щербакова С.Г.Формирование проектных умений школьников. Практические занятия. Волгоград:Учитель.,2009.

10.Асмолова А.Г. Формирование универсальных учебных навыков в основной школе : от действия к мысли.Москва:Просвещение,2011