**ПРОФЕССИЯ «Полицейский»**

**Коммуникативная задача «Оказание услуги»**

*Погоржальская Е.В., МАОУ «Школа-гимназия №1» г. Краснокамск*

**Профессиональная ситуация:**

Вы являетесь дежурным полицейским Отдела полиции № Х (дисл. ААААА) Управления МВД России по г. Перми". К Вам обратился житель соседнего микрорайона с заявлением о совершении противоправного действия по отношению к нему.

**Техническое задание для учащегося:**

Составить вместе с «потерпевшим» заявление в полицию. Он сообщил вам, что был избит своим соседом месяц назад.

**Приложение к техническому заданию**

Заявление составляется в любых случаях, когда так или иначе был нарушен правопорядок:

* совершено административное правонарушение (шум у соседей, действия хулиганского характера без вреда здоровью);
* совершено уголовное преступление;
* в отношении гражданина не было совершено противоправных действий, однако он сам стал свидетелем этого инцидента.

Законом прописано, что заявление от его инициатора должно быть принято в любом отделении полиции вне зависимости от того, в каком месте было совершено преступное действие.

Как грамотно написать заявление в полицию может правильно подсказать любой Дежурный сотрудник любого отделения МВД РФ.

Стоит принять к сведению следующие нюансы оформления:

- документ составляется на фамилию и инициалы руководителя полицейского подразделения/начальника правоохранительного органа с указанием ФИО, должностей и званий;

- вводный раздел подразумевает такую информацию, как личная информация об обратившемся: инициалы, адрес, телефон;

- описательный раздел содержит сведения о хронотопе: время, место, а также обстоятельства и подробности. Указывается, какой вред и по какой статье (если это известно) был причинен потерпевшему.

- если известна личность преступника, эти данные также прописываются.

- резолютивная часть – это, как правило, просьба принять конкретные меры: привлечение к ответственности, розыск и т.д.

Также в заявление включена расписка, в которой заявитель сообщает, что ему известно о последствиях ложного доноса и обещает не предоставлять следователям заведомо ложную информацию.

К письменному обращению следует приложить дополнительные сведения – чеки, копии сопутствующих документов, а также аудио- и видеозаписи, если таковые имеются.

Заявление подписывается либо самим потерпевшим, либо человеком, который представляет его интересы – родители, опекун и т.д.

Сроки рассмотрения заявления в полицию.

Любое преступление имеет «срок годности». Например, о пропавшем гражданине заявляют обычно спустя трое суток, но даже через год обращение будет актуально. О побоях и нанесенных телесных повреждениях можно заявить в течение 36 месяцев, а о краже и мошеннических действиях – в течение 10 лет, в зависимости от степени ущерба и тяжести преступления. По убийству сроков давности нет. Зато административные нарушения «спишут с рук» уже через три месяца, если вовремя не обратиться. Понятие «Срок рассмотрения заявления» включает в себя период, в течение которого проводится оценка случившегося, изучается дело и формируется ответ.

Этот период, по отзывам обратившихся, бывает неодинаковым. Однако есть минимальное и максимальное время рассмотрения, прописанное законом. В статье 144 УПК РФ прописано, что дознаватели обязаны принять решение в течение трех суток с момента поступления заявления. Но на практике этого времени может не хватить для опроса свидетелей, проверок, осмотра места происшествия и составления протоколов. Поэтому в некоторых ситуациях прописанные временные рамки меняются в сторону увеличения – до 10 суток.

Обычно правоохранители указывают такие причины о продлении, как ожидание результатов экспертизы, получение сведений о случившемся в полном объеме и т.д. Но даже 10 суток иногда бывает недостаточно. Например, некоторые виды экспертиз могут длиться дольше 10 дней. В этих ситуациях дознаватель принимает решение об отсрочке решения до 30 дней.

Месяц — максимальный срок рассмотрения заявления, по истечении которого заявитель получает ответ-решение.

Инициатор обращения вправе обжаловать его в суде. На это, как правило, отводится не более 10 суток.

Ни при каких обстоятельствах полиция не может не принять заявление. Подобные действия являются прямым нарушением прав гражданина и служат основанием для привлечения сотрудника полиции к ответственности.

После подачи заявления Вам выдадут документ, в котором должны быть указаны: дата подачи заявления, номер дежурной части, звание, должность и ФИО того, кто принял заявление, а также время, в течение которого будет принято решение. Эти данные нужно обязательно проверить. По закону ответ должен быть дан в течение 10 дней с момента подачи заявления. После получения документа, Вам нужно расписаться в журнале, где зарегистрировано Ваше заявление.

**Образец заявления:**

Начальнику \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОВД

Района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_города \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(если знаете – ФИО)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ваше ФИО)

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление в полицию**

Об уголовной ответственности за заведомо ложный донос по ст.306 УК РФ предупрежден(а).

Прошу зарегистрировать мое заявление о преступлении в отношении лиц (укажите ФИО и другие сведения о привлекаемых лицах – если они известны, если же нет, так и напишите «неизвестных мне лиц»), которые\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (опишите события преступления, места, времени, а также обстоятельств его совершения, список свидетелей или очевидцев, если таковые известны) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Число и подпись

**Примечание**

Возможно при нанесении ущерба здоровью требовать привлечения к ответственности за противоправное деяние, возмещение ущерба.

**Алгоритм проведения пробы:**

1) Подготовить приложение к техническому заданию для участника пробы.

2) Познакомить играющего роль потерпевшего с особенностями данного технического задания и условиями, при которых оно будет выполняться.

3) Познакомить участника пробы с техническим заданием.

4) При прохождении пробы оценивание идет по соответствующим ниже критериям. При прохождении пробы не оценивается элемент коммуникативной задачи «Диагностика»

5) После прохождения пробы выяснить у «потерпевшего», насколько «комфортно» ему было работать со «следователем».

6) При анализе пробы проговорить с тьюторантом особенности прохождения данной пробы (особенности оказания коммуникативной задачи «оказание услуги» в данной профессии)

**Условия выполнения ТЗ:**

Для участия в процедуре привлекается 1 человек, играющий роль «потерпевшего». Для его роли существует «история», которой он придерживается.

**Техническое задание для клиента («потерпевшего»):**

19 января вы возвращались с работы домой. В подъезде на вас напал малознакомый гражданин, проживающий где-то рядом, с двумя своими приятелями. Вам известна его фамилия, но где и чем занимается – нет. Они, избив вас, отобрали у вас деньги. Ударили вас по голове, вы потеряли сознание. Были доставлены в больницу, где проходили лечение до 19 февраля. Вам поставили диагноз, черепно-мозговая травма, сотрясение головного мозга. Вы бы хотели привлечь обидчика к ответственности.

**Критерии оценивания:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Компетенция** | **Маркеры в коммуникации** |  |
| 1 | Умение проявлять запрос клиента | С помощью вопросов проясняет ситуацию клиента | 2 |
| Задает вопросы на прояснение ситуации клиента, но не доводит до конца | 1 |
| Не проясняет ситуацию | 0 |
| 2 | Умение согласовать сформулированную запись с клиентом | Согласовывает | 2 |
| Частично согласовывает | 1 |
| Не согласовывает | 0 |
| 3 | Умение дать рекомендации | Дает рекомендации по поводу случая | 2 |
| Не дает рекомендаций | 0 |
| 4 | Умение получить обратную связь от клиента | Может получить развернутую обратную связь, слышит противоречия в показаниях | 2 |
| Может получить обратную связь, но не замечает противоречий в показаниях | 1 |
| Игнорирует возможность получить обратную связь | 0 |
| 5 | Умение предложить дальнейшее сотрудничество | Устанавливает связь с клиентом | 2 |
| Предлагает сотрудничество | 1 |
| Игнорирует возможность сотрудничества | 0 |